

### 3. VALIDITAS & MASA BERLAKU

Voucher dianggap valid dan dapat digunakan apabila memenuhi syarat berikut:

1. Masa Berlaku: Voucher masih dalam rentang waktu sebelum tanggal kadaluwarsa (Expiry Date).
2. Status : Nomor voucher belum tercatat sebagai "Sudah Digunakan" dalam sistem kami.
3. Pemindahtanganan: Voucher bersifat fleksibel dan dapat dipindahtanggankan atau digunakan oleh orang lain, dengan syarat wajib menginformasikan identitas pengguna kepada Customer Service terlebih dahulu.

### 4. RESERVASI KELAS

Untuk menjaga kualitas latihan dan ketersediaan alat, member wajib melakukan reservasi:

Waktu Reservasi: Dilakukan melalui Customer Service mulai H-3 hingga selambat-lambatnya H-1 sebelum jadwal kelas yang diinginkan.

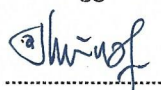
### 5. KEBIJAKAN PEMBATALAN (CANCELLATION POLICY)

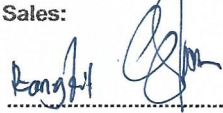
Kami menghargai waktu instruktur dan member lainnya, oleh karena itu berlaku aturan pembatalan sebagai berikut:

1. Pembatalan Standar: Wajib menghubungi Customer Service selambat-lambatnya H-1 sebelum jadwal sesi.
2. Pembatalan Terlambat (Late Cancel): Pembatalan yang dilakukan kurang dari H-1 (pada hari yang sama dengan jadwal sesi) akan mengakibatkan voucher dianggap hangus/telah digunakan.

PARAF  


Catatan: Dengan melakukan pembelian sesi, member dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku di atas.

TTD Anggota:  


Sales:  


Customer Service:  
.....

Manager/ SPV:  
.....

General Manager:  
.....

Dokumen ini SAH apabila telah di tandatangani oleh anggota, dan jabatan jabatan tercantum disertai nama jelas